



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.12.2014

г. Черкесск

№ 414

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики

ПОСТАНОВЛЕТЬ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг на дому согласно приложению 1.

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 2.

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению 3.

1.4. Стандарты социальных услуг согласно приложению 4.

2. Признать утратившими силу постановления Правительства Карачаево-Черкесской Республики:

от 29.09.2006 № 364 «Об утверждении Положения о порядке и условиях принятия на социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов»;

от 18.02.2010 № 32 «О Порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения в Карачаево-Черкесской Республике»;

от 14.05.2012 № 179 «Об утверждении норм обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем и норм обеспечения питания республиканских государственных стационарных учреждений социального обслуживания».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

Э.П. Байчоров



Приложение 1 к постановлению
Правительства Карачаево-Черкесской
Республики от 25.12.2014 № 414

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг на дому

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливает наименования и стандарты социальных услуг, правила предоставления социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг, а также требования к осуществлению деятельности поставщиков социальных услуг.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

4. Номенклатура организаций, оказывающих социальные услуги на дому, утверждена приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 18.08.2014 № 73.

5. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

6. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны, одиноким гражданам, имеющим I группу инвалидности, одиноким супружеским парам, имеющим I группу инвалидности, одиноким пожилым людям старше 80 лет, а также гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации.

7. Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание на дому являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического

алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения.

8. Социальное обслуживание на дому предоставляется одиноким гражданам и гражданам частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

9. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется нуждающимся в постоянной или временной (до 6 месяцев) посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию и страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в организациях здравоохранения, гражданам (супружеским парам) пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалидам, детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

10. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, социальное обслуживание на дому предоставляется временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

2. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

11. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

12. Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

13. Основанием для предоставления социальных услуг на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому.

14. Решение о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов, необходимых для получения социальных услуг на дому:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг; документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

документы о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

заключение лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

Поставщик социальных услуг на основании представленных документов после определения жилищных условий, семейного положения гражданина, а также изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности составляет индивидуальную программу, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Предоставление социальных услуг осуществляется в течение трех рабочих дней с даты обращения с заявлением к поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

15. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому, с указанием документов и информации должен представить получатель социальной услуги (его законный представитель). Документы, которые в соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, могут быть представлены получателем социальной услуги (его законным представителем) по собственной инициативе.

16. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

3. Порядок предоставления социальных услуг на дому

17. Предоставление социальных услуг на дому включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

18. Перечень социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, утвержден Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике».

19. При получении услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

20. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения граждан (их законных представителей) свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщики осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

21. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Оплата предоставления социальных услуг

22. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год.

24. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Карачаево-Черкесской Республики об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год.

25. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год.

26. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается Правительством Карачаево-Черкесской Республики.

27. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленного законом Карачаево-Черкесской Республики «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике».

28. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

29. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан пожилого возраста и инвалидов, среднедушевого дохода семей, предельной величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике для предоставления социальных услуг бесплатно, но не более двух раз в год.

30. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, руководитель поставщика социальных услуг в случае их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг на дому, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

31. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

32. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

33. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

34. Качество социальных услуг, оказываемых на дому по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

35. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливаются Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

6. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

36. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых на дому, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

К внешней форме контроля относится:

региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики в порядке, установленном Правительством Карачаево-Черкесской Республики;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

37. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

7. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

38. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (его законного представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.



Приложение 2 к постановлению
Правительства Карачаево-Черкесской
Республики от 25.12.2014 № 414

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме (далее - Порядок) в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в стационарных условиях предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам старше 18 лет при наличии степени ограничения трудоспособности, детям-инвалидам с умственной отсталостью старше 4 лет, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, а также несовершеннолетним старше 3 лет, нуждающимся в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

5. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

6. При определении Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - Министерство) необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Решение о признании граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов с умственной отсталостью, нуждающимися в стационарном социальном обслуживании либо об отказе в стационарном социальном обслуживании принимается Министерством в течение 30 рабочих дней с поступления заявления и необходимых документов.

Решение о признании несовершеннолетних нуждающимися в стационарном социальном обслуживании либо об отказе в стационарном социальном обслуживании принимается организацией социального обслуживания в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и необходимых документов.

7. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина за предоставлением социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания.

Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним также является:

направление органов, осуществляющих социальную защиту населения;

постановление комиссии по делам несовершеннолетних;

заявление родителей (лиц, их заменяющих), ходатайство органов образования, здравоохранения, опеки и попечительства, органов внутренних дел;

постановление или определение суда, прокурора или следственных органов, если родители или лица их заменяющие осуждены либо к ним в качестве меры пресечения применено заключение под стражу.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

8. Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, проживающие в семьях, при отсутствии объективной возможности осуществления за ними ухода принимаются в стационарные учреждения социального обслуживания населения на временное проживание сроком до шести ме-

цев на условиях полной оплаты стационарного обслуживания.

9. Граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, принимаются в стационарную организацию со специальным социальным обслуживанием. Порядок направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.11.2014 № 870н.

10. Социальные услуги в стационарных условиях поставщиками социальных услуг для несовершеннолетних предоставляются следующим категориям несовершеннолетних:

оставшимся без попечения родителей или законных представителей; проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившимся и подкинутым;

самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных организаций закрытого типа;

не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

11. Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного или уполномоченного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного или уполномоченного представителя, равно как и участие законного или уполномоченного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

12. Для получения социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

13. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг; документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг Министерством (для несовершеннолетних - выданная поставщиком социальных услуг);

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

документы о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

медицинскую карту с заключениями врачей-специалистов;

медицинские анализы (клинические анализы крови и мочи, на носительство австралийского антигена, дифтерию, вензаболевания, гепатит С, кишечную группу, Ф-30 (по эпидпоказаниям), кала на яйца глистов, флюорография (детям до 15 лет – отметка о реакции Манту), справки об эпидокружении и о прививках);

копию справки об инвалидности, выданной органом медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (для заявителей, являющихся инвалидами);

индивидуальную программу реабилитации инвалида, разработанную органом медико-социальной экспертизы (для заявителей, имеющих группу инвалидности).

Для поступления в организации социального обслуживания психоневрологического профиля дополнительно предоставляют следующие документы:

выписку из истории болезни по психическому заболеванию;

копию решения суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

медицинское заключение врачебной комиссии с участием врача-психiatра о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в неспециализированном учреждении социаль-

ного обслуживания, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

Для детей-инвалидов с умственной отсталостью дополнительно необходимо представить:

заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Карачаево-Черкесской Республики;

фотографии - 2 шт. 6x4;

страховой медицинский полис;

свидетельство идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

документ, подтверждающий социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

постановление (решение) органа местного самоуправления о назначении опеки (попечительства) над несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;

решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о направлении несовершеннолетнего лица в стационарную организацию социального обслуживания;

иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

14. Основанием для предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам с умственной отсталостью является путевка, выданная Министерством, и индивидуальная программа получателя социальных услуг.

15. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с указанием документов и информации должен представить получатель социальной услуги (его законный представитель) и документов, которые в соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги (его законным представителем) по собственной инициативе.

16. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями, в течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874.

17. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

18. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление получателям социальных услуг жилого помещения, а также помещений для оказания видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

19. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

20. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

21. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

22. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение (при наличии) для совместного проживания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

23. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдо перевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

24. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Поставщик социальных услуг также вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, несовершеннолетним по следующим причинам:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

совершение общественно опасного деяния, преступления;
наличие судимости;

нахождение под следствием.

25. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. Правила оплаты предоставления социальных услуг

26. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов, с учетом предельной величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике, а также тарифов на социальные услуги.

27. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

28. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год.

29. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с частью 5 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

30. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается Правительством Карачаево-Черкесской Республики.

31. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденного законом Карачаево-Черкесской Республики.

32. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

33. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленного законом Карачаево-Черкесской Республики об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год, размер платы за оказание социальных услуг

может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

34. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания;
- иные факторы.

35. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

36. Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно, исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

37. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

38. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

39. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

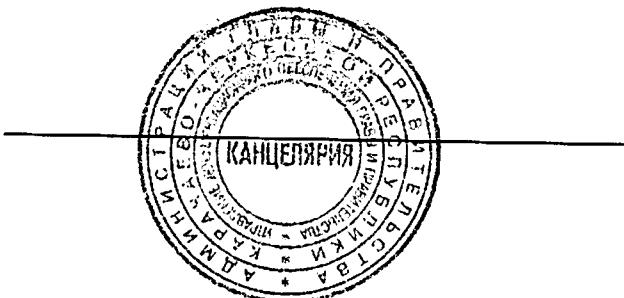
при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.



Приложение 3 к постановлению
Правительства Карачаево-Черкесской
Республики от 25.12.2014 № 414

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее соответственно - получатели социальных услуг, Порядок).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой, в том числе срочной, помощи.

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

4. Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в полустационарной форме являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения.

Поставщик социальных услуг также вправе отказать в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, несовершеннолетним по следующим причинам:

- нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- совершение общественно опасного деяния, преступления;
- наличие судимости;
- нахождение под следствием.

2

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания вправе граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично либо через законного или уполномоченного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного или уполномоченного представителя, равно как и участие законного или уполномоченного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме получатель социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в указанной форме, и обратиться к нему за получением социальных услуг.

7. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в указанной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также иными общедоступными способами.

3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8. При определении необходимых получателю социальных услуг видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания получателю социальных услуг своевременной адресной социальной помощи.

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг, но не реже двух раз в год.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

10. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

документа о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимого для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

заключения лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарных условиях;

индивидуальной программы реабилитации инвалида, разработанной органом медико-социальной экспертизы;

иных документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

На основании представленных документов поставщиком социальных услуг составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,

перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

11. Документы, необходимые для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, представляются получателем социальных услуг либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальных услуг в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

13. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочных социальных услуг.

14. При получении услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

15. Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

16. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

17. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдо-перевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

18. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Оплата предоставления социальных услуг

19. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

20. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

21. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год.

22. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год.

23. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с частью 5 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

24. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается Правительством Карачаево-Черкесской Республики.

25. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, который утверждается Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

26. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

27. Дополнительные услуги сверх объемов, определенных стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

5. Особенности предоставления срочных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

28. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной нуждаемости предоставляются срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

29. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

иные документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг.

30. Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустанционарной форме социального обслуживания является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

31. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в полустанционарной форме социального обслуживания в целях оказания неотложной помощи определяются в соответствии с частью 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

32. Предоставление срочных социальных услуг в полустанционарной форме социального обслуживания осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

33. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустанционарной форме социального обслуживания является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

34. В отделениях дневного пребывания несовершеннолетних реализуются программы их социальной реабилитации, направленные на решение социальных проблем. В период нахождения в отделении дневного пребывания несовершеннолетние обеспечиваются горячим питанием.

35. Поставщики социальных услуг, обслуживающие лиц без определенного места жительства и занятий, предоставляют им ночлег, оказывают по необходимости доврачебную, консультативную и срочную социальную помощь, содействие в трудоустройстве, восстановлении документов.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

36. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг (устав (положение) для юридических лиц, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

условия размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг у поставщика социальных услуг);

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

специальное и техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, проводимых поставщиком социальных услуг по совершенствованию своей деятельности при предоставлении социального обслуживания на дому).

37. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

38. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по итогам предоставления социальных услуг в каждом отдельном случае с учетом видов, объема, периодичности,

условий, сроков предоставления социальных услуг, предоставленных конкретному получателю социальных услуг.

7. Основания прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

39. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.



Приложение 4 к постановлению
Правительства Карачаево-Черкесской
Республики от 25.12.2014 № 414

С Т А Н Д А Р Т Ы
социальных услуг

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают требования к порядку и условиям оказания этих услуг.

Стандарты социального обслуживания распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. В полустанционарной и стационарной формах социального обслуживания:

1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется получателю услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателя услуг в жилых помещениях учитывается его физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: не менее 6 кв.м жилой площади на 1 получателя услуги; 3 кв.м в спальном помещении для дошкольника; 4 кв.м в спальном помещении для несовершеннолетнего школьного возраста
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей услуг и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2. Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья
Сроки предоставления услуги	В период проживания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

<p style="text-align: center;">3. Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обеспечение потребности получателя услуг в полноценном и сбалансированном питании: ежедневный учет получателей услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; витаминизация блюд; контроль со стороны ответственного работника организации за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателя услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя услуг</p>
Сроки предоставления услуги	Для лиц старше 18 лет - 4-разовое питание в день; для лиц до 18 лет – 5-разовое питание в день; для лиц до 18 лет из числа детей-инвалидов – 6-разовое питание в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищебло-ка организации; в случае необходимости - в комна-те получателя услуг. Получателям услуг, не спо-собным принимать пищу самостоятельно, оказы-вается помощь
4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	
Описание социаль-ной услуги, в том числе ее объем	Выдача по мере необходимости получателю услуги мягкого инвентаря в течение 24 часов с момента поступления в организацию в соответствии с разра-ботанным в организации графиком выдачи, смены одежды, обуви, нательного белья, постельных при-надлежностей и нормами предоставления мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и по-стельных принадлежностей), установленными при-казом Министерства труда и социального развития Карабаево-Черкесской Республики. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуги
Сроки предоставле-ния услуги	В период проживания в организации
Подушевой норма-тив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого фи-нансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карабаево-Черкесской Рес-публики
Показатели качества и оценка результатов предоставления со-циальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой ус-луги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги, оказываемой лицам, не способным по со-стоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию, должно обеспечивать выпол-нение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с особой кор-ректностью обслуживающего персонала по отно-шению к получателям услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей росту и размерам получателя услуг; соответствие одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; соответствие одежды, обуви, нательного белья температурному режиму в помещении и на улице
--	--

5. Обеспечение предметами личной гигиены

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение предметами личной гигиены (зубная паста, мыло, шампунь)
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц (при необходимости чаще)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность полнотой, своевременностью и качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю услуги, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю услуги

6. Обеспечение при выписке одеждой, обувью по сезону

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выдача получателю услуги при выписке (отчислении) одежды, обуви, приобретенной для него во время пребывания в организации. Одежда, обувь должна соответствовать сезону, росту и размеру получателя услуг
Сроки предоставления услуги	При выписке (отчислении) получателя услуг из организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие одежды, обуви, росту и размерам получателя услуг; соответствие одежды, обуви, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; соответствие одежды, обуви температурному режиму в помещении и на улице
7. Уборка жилых помещений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркованный инвентарь: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств
Сроки предоставления услуги	2 раза в день ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю услуги, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю услуги

8. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>расширение общего и культурного кругозора;</p> <p>организация социокультурных мероприятий;</p> <p>разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;</p> <p>подбор ведущих, действующих лиц, костюмов;</p> <p>подготовка реквизита, поощрительных призов;</p> <p>оформление места проведения мероприятия;</p> <p>составление графика и проведение репетиций;</p> <p> осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия;</p> <p>проведение мероприятия;</p> <p>ознакомление гостей организации с отзывами, мнениями сотрудников, получателей услуг о проведенном мероприятии;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии;</p> <p>организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации;</p> <p>заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;</p> <p>составление списков получателей услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации;</p> <p>тематическая подготовка получателя услуги (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное);</p> <p>проведение инструктажа с получателем услуги о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;</p> <p>назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателя услуг;</p> <p>организация доставки получателя услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно;</p> <p>ознакомление с отзывами, мнениями получателей услуг о проведенном мероприятии;</p>
--	--

	<p>заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии;</p> <p>организация кружковой (клубной) работы;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>составление списка получателей услуг, желающих посещать кружок (клуб);</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>подготовка выставок работ получателей услуг в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба);</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации;</p> <p>обеспечение книгами и журналами, настольными играми;</p> <p>выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя услуг;</p> <p>организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки)</p>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий, но не реже 1 раза в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по разным и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья
9. Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним лицам и лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя услуг.</p> <p>Оказание социально бытовых услуг гигиенического характера малолетним несовершеннолетним лицам и лицам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы (гражданам, у которых отсутствует способность к самообслуживанию): оценка состояния здоровья получателя услуг (в том числе - обследование получателя услуг на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю услуги с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;</p> <p>обработка пролежней - по назначению врача; получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю услуги (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, kleenka и иные материалы);</p> <p>оказание услуг получателю услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости;</p> <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</p>

проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости; стрижка ногтей - 1 раз в неделю; ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости; вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости; обучение получателя услуг основным приемам ухода за собой; заполнение учетно-отчетной документации; помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя услуги с кровати, приподнять голову, поднять тулowiще получателя услуг с постели наиболее удобным захватом; помочь лечь в постель - посадить получателя услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; помочь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя услуг; помочь в раздевании - снять с получателя услуги одежду, обувь, убрать ее на место; помочь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушней водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой). Помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить получателя услуг в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя услуг; вымыть ему руки.

При применении судна лежачим получателем услуги: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом.

Помощь в передвижении по дому и вне дома: удерживание, помочь при ходьбе, а также поддержка получателя услуг при передвижении с использованием технических средств.

Помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка

	<p>зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости.</p> <p>Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:</p> <p>проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.</p> <p>Бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p>
Сроки предоставления услуги	Ежедневно (при необходимости несколько раз в день)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность полнотой, своевременностью и качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Специалистам, оказывающим услуги, необходимо владеть технологиями ухода за людьми, не способными самостоятельно себя обслуживать, в том числе по состоянию здоровья (организация кормления, одевания-раздевания, умывания, купания, пользования туалетом или судном, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное). При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю услуги, проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю услуги

10. Кормление	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя услуг в полноценном и сбалансированном питании: помочь вымыть руки и занять удобное положение, обеспечив удобный способ потребления пищи получателем услуг (приподнять изголовье (при отсутствии противопоказаний) у лежачего больного, усадить за стол малолетнего); шею и грудь получателя услуг накрыть салфеткой; блюда следует подавать так, чтобы горячие оставались горячими, а холодные - холодными; перед подачей получателю услуги горячих напитков убедиться, что они не чрезмерно горячие, капнув себе на запястье несколько капель; при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; наполнять ложку на 2/3, после нескольких ложек предложить питье, а также в конце приема пищи; не разрешать получателю услуг разговаривать во время еды для предотвращения попадания пищи в дыхательные пути; выполнить необходимые гигиенические процедуры получателю услуг после кормления
Сроки предоставления услуги	Для лиц старше 18 лет - 4-разовое питание в день; для лиц до 18 лет - 5-разовое питание в день; для лиц до 18 лет из числа детей-инвалидов - 6-разовое питание в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации, в случае необходимости - в комнате получателя услуг

11. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя услуг; оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции; авансирование получателем услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
12. Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю услуг информации о стационарных организациях (государственных, региональных, муниципальных, негосударственных) системы социальной защиты, здравоохранения, образования, занимающихся временным (постоянным) жизнеустройством граждан, в том числе несовершеннолетних; подготовка списка документов, необходимых для временного (постоянного) жизнеустройства (свидетельство о рождении, паспорт, страховое свидетельство, медицинский полис, свидетельство о присвоении ИНН, пенсионное удостоверение и другие); оказание помощи в оформлении пакета необходи-

	мых документов, в том числе осуществление запросов в соответствующие инстанции для предоставления недостающих документов; осуществление посреднических действий между получателем услуг и стационарными организациями системы социальной защиты, здравоохранения и образования (телефонные переговоры, письменное ходатайство); оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию системы социальной защиты, здравоохранения или образования
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и иное), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять законным требованиям получателя услуг
13. Обеспечение несовершеннолетних (учащихся) учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Ознакомление с Федеральным перечнем учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательных учреждениях на новый учебный год; проведение диагностики обеспеченности обучающихся учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса, на новый учебный год, с учетом реализуемой образовательной программы; составление перспективного плана обеспеченности обучающихся учебниками на новый учебный год,

	оформление заказа учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов, необходимых для образовательного процесса; приём и техническая обработка поступивших учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством, полнотой и своевременностью предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение несовершеннолетних (учащихся) учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса, должны учитывать индивидуальные потребности несовершеннолетнего с учетом состояния его здоровья
14. Стирка и ремонт нательного белья и постельных принадлежностей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществление ухода за получателем услуг, нуждающимся в постороннем уходе, с учетом его индивидуальной потребности, но не реже 1 раза в день
Сроки предоставления услуги	В период проживания в организации. Смена постельного и нательного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги, оказываемой лицам, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию, должно обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или

	моральных страданий и неудобств, с особой корректностью обслуживающего персонала по отношению к получателю услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения одежды, нательного белья, постельных принадлежностей; проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности; проведение смены нательного и постельного белья не реже 1 раза в неделю и по мере загрязнения; осуществление ремонта одежды, нательного белья и постельных принадлежностей по мере необходимости
15. Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Составление ответственным за оказание услуги (воспитателем, социальным педагогом, специалистом по социальной работе, врачом-педиатром, медицинской сестрой) ежедневного, еженедельного, ежемесячного графика выездов получателя услуг в медицинские, образовательные, спортивные, культурно-массовые организации в соответствии с планом учебно-воспитательной работы, планом проведения медицинских мероприятий (с приложением к каждому выезду списочного состава получателей услуг организаций); информирование специалистом, ответственным за оказание услуги, водителя автотранспорта о предстоящей поездке; подготовка автотранспорта к поездке (подготовка всех документов, проверка исправности автотранспорта, заправка); ознакомление специалиста, ответственного за оказание услуги, с приказом руководителя организации; проведение специалистом, ответственным за оказание услуги, инструктажа с получателем услуг о правилах поведения во время перевозки; запись специалиста, ответственного за оказание услуги, в журнале регистрации об убытии получателя услуг из организации социального обслуживания;

	<p>сбор и рассаживание получателей услуг в автотранспорте;</p> <p>доставка получателя услуг в медицинскую, образовательную, спортивную, культурно-массовую организацию;</p> <p>присутствие специалиста, ответственного за оказание услуги, на занятиях, медицинских процедурах, обследованиях, культурно-массовых мероприятиях вместе с получателем услуг;</p> <p>доставка получателя услуг в организацию социального обслуживания</p>
Сроки предоставления услуги	В период проживания в организации услуга предоставляется при организации культурно-массовых мероприятий, при необходимости получения образовательных, медицинских и других услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги для лиц с ограниченными возможностями должно предусматривать наличие специализированного автотранспорта
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, предоставление транспортного средства технически исправного, зарегистрированного в органах ГИБДД, оборудованного ремнями безопасности и специальными приспособлениями (при перевозке детей - детским креслом), в пределах Карачаево-Черкесской Республики и за ее пределы, при возникновении необходимости в перевозке, возникающей в ходе предоставления социальных услуг (отдыха и оздоровления, обучения, участия в культурных мероприятиях и прочее). Услуга предоставляется при условии наличия согласия со стороны получателя услуг
16. Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга оказывается несовершеннолетним, самовольно ушедшим из семей, обратившимся в реабилитационный центр для несовершеннолетних и изъявившим желание вернуться домой. До момента пе-

	редачи несовершеннолетнего его законным представителям необходимо оповестить законных представителей ребенка в течение суток с момента обращения (при наличии такой возможности). В случае отсутствия информации о месте нахождения (проживания) законных представителей несовершеннолетнего необходимо обратиться в органы внутренних дел
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в течение 2 рабочих дней с момента обращения
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Транспортные средства должны соответствовать требованиям, предъявляемым к перевозке несовершеннолетних
17. Организация ритуальных услуг (в стационарных организациях) и создание условий, для отправления религиозных обрядов	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для создания условий для отправления религиозных обрядов осуществляется организация встреч с представителями традиционных конфессий, действующих на территории Карачаево-Черкесской Республики, обсуждаются и решаются (по мере возможности) вопросы содействия получателю услуг в свободном отправлении религиозных обрядов, обращении в веру и иное. При организации ритуальных услуг информируются ближайшие родственники умершего получателя

	услуг (при наличии сведений о них), органы внутренних дел, скорая помощь, службы ритуальных услуг. Оформляются необходимые документы для погребения (медицинское заключение о смерти, справка из органов внутренних дел, свидетельство о смерти из отдела записи актов гражданского состояния и иное); осуществляется взаимодействие с ритуальной службой по перевозке тела умершего, приобретению, доставке предметов погребения (кремации) погребению умершего (доставке урны с прахом); осуществляется взаимодействие с территориальным отраслевым исполнительным органом государственной власти - управлением социальной защиты населения (личный визит, телефонные переговоры) для подготовки необходимых документов на получение компенсационной выплаты на погребение; нотариальное оформление доверенности на получение компенсационной выплаты на погребение; получение по доверенности компенсационной выплаты на погребение; осуществляются посреднические действия между родственниками получателя услуг и соответствующими службами по порядку изъятия тела из мorga и его захоронению (кремированию); осуществляется взаимодействие с предприятиями общественного питания (столовой организации), по вопросу организации поминок (при желании родственников получателя услуг)
Сроки предоставления услуги	При наступлении факта смерти получателя услуги
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Организация медицинского освидетельствования смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГСа, оформление документов на погребение. При организации услуги должны быть созданы условия совершения обрядов с учетом вероисповедания умершего

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Pри создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
--	---

1.2. В форме социального обслуживания на дому

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также лекарственных препаратов медицинского применения, назначенных по медицинским показаниям (реализация происходит за счет финансовых средств получателя услуги)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя услуги: прием заказа от получателя услуг (вес набора не должен превышать 7 кг); получение денежных средств от получателя услуг на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю услуги; произведение окончательного расчета с получателем услуг по чеку
Сроки предоставления услуги	2 раза в неделю 20-60 минут (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Получатель социальной услуги должен быть своевременно обеспечен по умеренным ценам необходимыми продовольственными и промышленными товарами, медикаментами в соответствии с его потребностями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2. Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания (мытье, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда)
Сроки предоставления услуги	2 раза в неделю 20-60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Помощь осуществляется в соответствии с установленными нормами питания и санитарно-гигиеническими требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем услуг оплаты услуг; произведение платежей;

	окончательный расчет с получателем услуг по квитанциям
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц 20-60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Получатель услуги должен быть своевременно обеспечен услугой, плата вносится в указанные получателем услуги разумные сроки. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в химчистку, прачечную, ремонт, получение и обратная их доставка	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей получателя услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя услуг на приобретение товара; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю услуги; окончательный расчет с получателем услуги по квитанции
Сроки предоставления услуги	2 раза в месяц 30-90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Получатель услуги должен быть своевременно обеспечен услугой.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
	<p>5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей (бань), обеспечение водой (в помещениях без централизованного водоснабжения)</p>
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей получателя услуг в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя услуг.</p> <p>Покупка топлива:</p> <ul style="list-style-type: none"> прием заявки получателя услуг; авансирование получателем услуг заявки; обращение с заявкой получателя услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю услуги об оплате услуг по заявкам. <p>Топка печей:</p> <ul style="list-style-type: none"> подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вышшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки - закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива;

	<p>уборка инвентаря, места около печи, шесток.</p> <p>Обеспечение водой:</p> <p>подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>доставить воду получателю услуги на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Содействие в обеспечении топливом: 2 раза в год 2 часа.</p> <p>Топка печей: 2 раза в неделю по 1 часу (октябрь - апрель).</p> <p>Обеспечение водой: 2 раза в неделю 40 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Обеспечение полным и своевременным удовлетворением нужд и потребности гражданина топливом, теплом и водой в целях создания ему нормальных условий жизни.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<p>6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (реализация происходит за счет финансовых средств гражданина)</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя услуг:</p> <p>помощь в планировании ремонтных работ;</p> <p>заявка на ремонт в организацию или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помочь в выборе материалов, подготовке инстру-</p>

	ментов); контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

7. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра, в том числе маршрутa и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	30-120 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Гигиенические ванны, стрижка ногтей без патологии на руках и ногах, обтиранье, обмывание. При гигиенических ваннах оптимальная температура воды должна быть 36-38° С. Перед наполнением ванну нужно обработать горячей водой, вымыть щеткой с моющими средствами. Для стрижки ногтей надо применять специальные щипцы или ножницы. Обрезать ногти не слишком коротко. Обтиранье состоит в быстром растирании тела (по частям) куском грубой ткани или резиновой губкой, смоченной в воде (с температурой 30-32 ° С). Полное обмывание применяется ко всему телу, которое сразу обмывается сверху донизу, исключая голову, намочив полотенце в теплой воде
Сроки предоставления услуги	Гигиенические ванны: два раза в неделю до 30 минут Стрижка ногтей: 1 раз в месяц 15 минут Обтиранье: два раза в неделю 20 минут Обмывание: 1 раз в неделю 20 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Обеспечение в своевременном, квалифицированном и качественном проведении предписанных гражданину санитарно-гигиенических процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия, устраняющих неприятные ощущения дискомфорта. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

9. Помощь на приусадебном участке и придомовой территории	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в складировании дров, угля; уборка придомовых территорий; уборка снега с проходной части; уборка урожая (до 6 соток); вскапывание и обработка приусадебных участков (до 6 соток). Услуга осуществляется инвентарем получателя услуги
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости до 60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
10. Содействие в получении направления в стационарные организации социального обслуживания при наличии соответствующих показаний (предоставляется гражданам пожилого возраста)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в посещении получателя услуги соответствующих специалистов, сборе всех документов, необходимых для предоставления стационарного социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	По факту
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11. Помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Чтение вслух писем, телеграмм, газет и журналов. Написание писем под диктовку получателя услуги
Сроки предоставления услуги	2 раза в месяц 30 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Письма должны быть написаны четким подчерком, не допускается внесение изменений в текст письма по своему усмотрению. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет получателя услуги конвертов, упаковки для бандероли, посылки. Запечатывание и подписание конверта, бандероли, посылки. Заполнение соответствующих бланков
Сроки предоставления услуги	2 раза в месяц 30-60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременная отправка корреспонденции. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

13. Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение для получателя социальной услуги билетов в указанные им театры, музеи и другие места, расположенные на территории места населенного пункта
Сроки предоставления услуги	4 раза в год 30-60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

14. Сопровождение в медицинские учреждения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сопровождение получателя социальной услуги в медицинские учреждения, возвращение домой
Сроки предоставления услуги	1 раз в месяц 60-120 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

15. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация медицинского освидетельствования смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГСа, оформление документов на погребение. При организации услуг должны быть созданы условия совершения обрядов с учетом вероисповедания получателя услуги
Сроки предоставления услуги	При наступлении факта смерти
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

16. Содействие в уборке (уборка) жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в уборке жилых помещений в пределах социальной нормы: очистка от пыли полов, стен, мебели ковровых покрытий пылесосом или вручную в жилой комнате; вынос мусора; влажная уборка жилых помещений (мытье полов 18 кв.м)
Сроки предоставления услуги	Влажная уборка жилых помещений: 2 раза в месяц по 20 минут Очистка от пыли жилых помещений: 1 раз в неделю 20 минут Вынос мусора: 2 раза в неделю по 10 минут

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
17. Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта, уборки жилых помещений, работы на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальных услуг (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей, привлечение волонтеров, спонсоров и помочь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги

<p>1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); выявление и отслеживание изменений состояния получателя услуг по внешнему виду и самочувствию получателя услуг; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	15-30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и дру-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

гих лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
2. Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).</p> <p>Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>Организация проведения утренней гимнастики с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> изучение списка получателей услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья; составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели); составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения); ознакомление социальных работников с разработанным графиком; выбор помещения для проведения гимнастики; проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10-15 минут. <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none"> разработка сценария спортивного мероприятия; подбор ведущих; отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей услуг); подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное; проверка наличия у получателя услуг спортивной формы, кроссовок (кед); оформление места проведения спортивного мероприятия; составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок; осуществление взаимодействия с другими специа-

	<p>листами организации в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);</p> <p>приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других);</p> <p>проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;</p> <p>проведение спортивного мероприятия;</p> <p>ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателя услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;</p> <p>подготовка отчета о проведенном мероприятии.</p> <p>Организация работы «групп здоровья»:</p> <p>разработка годового (ежемесячного) плана работы «групп здоровья»;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;</p> <p>составление списка получателей услуг, желающих посещать «группы здоровья»;</p> <p>изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей услуг;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</p> <p>заполнение индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателей услуг</p>
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для удовлетворения потребности получателей услуг в социально-медицинском обслуживании:</p> <p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером;</p> <p>измерение температуры тела получателей услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;</p> <p>не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуг, проживающим в организации;</p> <p>не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуг;</p> <p>не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателей услуг с выраженной гипертонией (гипотонией);</p> <p>не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуг;</p> <p>не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуг;</p> <p>направление получателей услуг к врачу (врач-терапевту, узким специалистам);</p> <p>помещение получателей услуг в изолятор (госпитализация получателя услуг) в случае выявленных заболеваний;</p> <p>заполнение истории болезни карты получателей услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей услуг;</p>

	подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем услуги социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем услуг; разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана,

	карты) реабилитации получателей услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуг в решении стоящих перед ним проблем, избавления от вредных привычек, девиаций в поведении
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение и (или) оздоровление (детский лагерь, пансионат)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела, индивидуальной программы, карты реабилитации; подготовка списка документов, необходимых для оформления санаторно-курортной путевки; оказание помощи в оформлении пакета необходимых документов; помочь в написании заявления на предоставление санаторно-курортной путевки; подготовка ходатайства в территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти - управление социальной защиты населения о необходимости выделения получателю услуги в срочном порядке (порядке очередности) санаторно-курортной путевки; осуществление посреднических действий (телефонный звонок, письменное ходатайство) в проведении медицинского обследования получателя

	услуг и подготовке необходимых для оформления путевки документов; осуществление посреднических действий между получателем услуг и территориальным отраслевым исполнительным органом государственной власти - управлением социальной защиты населения (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство)
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6. Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации, рекомендаций специалистов; выявление проблем, стоящих перед получателем услуг; определение видов помощи, необходимой получателю услуг: стоматологической, зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной; осуществление посреднических действий между получателем услуг и органами (предприятиями), службами, оказывающими данные виды услуг (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство); подготовка списка документов, необходимых для бесплатного получения предусмотренных законо-

	дательством видов помощи; оказание содействия в оформлении необходимых документов для бесплатного получения помощи; информирование получателя услуг о сроках получения необходимого вида помощи; заполнение индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7. Содействие в госпитализации, сопровождении нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение врачом-педиатром, врачом-терапевтом личных дел, индивидуальных программ, планов, карт реабилитации получателя услуг; передача руководителям органов здравоохранения муниципального образования, профильных организаций здравоохранения заявки и списков получателей услуг, нуждающихся в плановой госпитализации по медицинским показаниям; контроль за прохождением документов (телефонный звонок не реже 2 раз в месяц); ознакомление с решением руководителей органов здравоохранения муниципального образования, профильных организаций здравоохранения о сроках плановой госпитализации получателя услуги, в случае отказа - повторная подача заявки, списка получателей услуг и копий отказа в Министерство

	<p>здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики;</p> <p>проведение не позднее чем за 7 дней до планируемой госпитализации медицинского обследования получателя услуг и подготовка всех необходимых документов для плановой госпитализации;</p> <p>подготовка специалистом, оказывающим услуги (специалистом по социальной работе, социальным работником), получателя услуг к отправке в медицинскую организацию (при необходимости стирка, глажене и ремонт вещей, сбор и упаковка личных вещей и ценностей получателя услуг, при необходимости помывка, стрижка, выдача сухого пайка, иные действия);</p> <p>подготовка приказа руководителем организации, заместителем руководителя о госпитализации получателя услуг, назначении сопровождающих лиц, закреплении за ними ответственности за жизнь и здоровье получателя услуг;</p> <p>ознакомление специалиста, оказывающего услуги (специалиста по социальной работе, социального работника), с приказом руководителя организации, распись специалиста об ознакомлении с приказом;</p> <p>запись специалиста, оказывающего услугу (специалиста по социальной работе, социального работника), в журнале регистрации об убытии получателя услуг из организации социального обслуживания;</p> <p>организация доставки получателя услуг в медицинскую организацию (приобретение проездного билета, абонемента, доставка на автотранспорте учреждения, сопровождение при проезде на общественном транспорте);</p> <p>оформление акта передачи получателя услуг;</p> <p>оформление акта передачи вещей, документов, ценностей получателя услуг;</p> <p>беседа с главным, лечащим врачом;</p> <p>ознакомление с правилами посещения пациентов в медицинской организации;</p> <p>проезд специалиста, оказывающего услуги, к месту расположения организации социального обслуживания, запись в журнале регистрации о доставке получателя услуг в медицинскую организацию;</p> <p>снятие получателя услуг с горячего питания на</p>
--	--

	период госпитализации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8. Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выявление проблем получателя услуг и потребностей получателя услуг; определение уровня мотивации получателя услуг и сформированности знаний, умений и навыков, необходимых для работы с получателем услуг; составление индивидуальной программы и тематического плана обучения в освоении и выполнении посильных физических упражнений; комплектование групп желающих обучаться в соответствии с их уровнем мотивации и сформированностью знаний, умений и навыков; определение организационных моментов характера проведения занятий (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, формы: групповые, индивидуальные, консультация, лекция, беседа, тренинг, практический семинар и иные); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; заполнение индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации

Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
9. Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела, медицинской карты получателя услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, лечащих врачей; определение льготной категории и группы, к которым относится получатель услуг, а также перечня мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством; выявление проблем, стоящих перед получателем услуг в получении лекарственных средств и изделий медицинского назначения; разъяснение получателю услуг (лицу, осуществляющему за ним уход) полагающихся ему мер социальной поддержки и порядка их получения, определение возможных путей решения стоящих перед ним проблем; осуществление посреднических действий между получателем услуг и организацией здравоохранения (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство); заполнение индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателя услуг
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
10. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела, заявления получателя услуг, личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; выявление проблем, стоящих перед получателем услуг в прохождении медико-социальной экспертизы (отсутствие направления организации здравоохранения на медико-социальную экспертизу, незнание порядка прохождения медико-социальной экспертизы и перечня необходимых документов, трудности в прохождении медицинского клинического, лабораторного обследования, трудности в оформлении необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы документов, невозможность самостоятельного, без посторонней помощи прибытия на освидетельствование и иные трудности); определение возможных путей решения стоящих перед получателем услуг проблем; разработка для получателя услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним проблем; подготовка списка документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы; оказание помощи в оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы; проведение на базе организации клинического об-

	<p>следования получателя услуг узкими специалистами (невропатолог, психоневролог, оториноларинголог, окулист и другие специалисты), проведение клинического обследования получателя услуг узкими специалистами организации здравоохранения (невропатолог, психоневролог, оториноларинголог, окулист и другие специалисты) по договору между организацией социального обслуживания и организацией здравоохранения; сбор материалов для анализов, проведение на базе организации лабораторного обследования получателя услуг;</p> <p>организация доставки получателя услуги на медико-социальную экспертизу;</p> <p>организация доставки получателя услуги домой, в стационарное отделение организации социального обслуживания после прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11. Содействие в организации прохождения диспансеризации получателем услуги, проживающим в стационарной организации социального обслуживания	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение встречи с руководителями организаций здравоохранения для определения сроков и порядка прохождения плановой диспансеризации получателей услуг, проживающих в

	<p>стационарном отделении организации, на текущий календарный год;</p> <p>составление плана и графика проведения диспансеризации получателей услуг, проживающих в стационарном отделении организации, на текущий календарный год;</p> <p>согласование плана и графика проведения диспансеризации руководителем организации социального обслуживания и руководителями организации здравоохранения;</p> <p>подготовка, участие в подготовке, юридическая экспертиза договора между учреждением социального обслуживания и учреждениями здравоохранения о проведении диспансеризации получателей услуг, временно проживающих в стационарном отделении организации социального обслуживания;</p> <p>подписание договора руководителем организации социального обслуживания и руководителями организаций здравоохранения;</p> <p>проведение мероприятий диспансеризации в соответствии с планом-графиком на базе организации социального обслуживания (забор материалов для лабораторного обследования получателей услуг, лабораторное обследование получателей услуг, осмотр получателей услуг узкими специалистами);</p> <p>проведение мероприятий диспансеризации в соответствии с планом-графиком на базе организации здравоохранения (забор материалов для лабораторного обследования получателей услуг, лабораторное обследование получателей услуг, осмотр получателей услуг узкими специалистами, проведение ультразвукового обследования, рентгенографии, томографии, снятие электрокардиограммы и иное);</p> <p>заполнение медицинской карты, индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателей услуг, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
12. Проведение в стационарном учреждении социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Осмотр получателя услуг на месте несчастного случая, травмы и иных местах, в медицинском кабинете (осмотр повреждений, ран, измерение пульса, осмотр зрачков, измерение артериального давления, температуры в зависимости от типа повреждения и в соответствии с инструкцией о порядке действий);</p> <p>перенос получателя услуг в медицинский кабинет, процедурный кабинет;</p> <p>укладывание получателя услуг на кушетку, усаживание на стул в соответствии с типом повреждения, травмы и инструкцией о порядке действий;</p> <p>оказание первой медицинской помощи в зависимости от типа повреждения и в соответствии с инструкцией о порядке действий (под кожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, оральное введение лекарственных препаратов, наложение жгута, шины, повязки, обработка ран, царапин, приведение в чувство, укутывание, приложение грелки или холода, промывание желудка и иные действия);</p> <p>оказание доврачебной медико-психологической помощи, первичное снятие стрессового состояния и патологического влияния травмирующей ситуации в течение не менее 15 минут;</p> <p>вызов бригады скорой помощи;</p> <p>постоянное присутствие с получателем услуг до момента приезда бригады скорой помощи, наблюдение за состоянием его здоровья;</p>

	присутствие с получателем услуг во время осмотра и оказания медицинской помощи врачами бригады скорой помощи; сопровождение получателя услуг до медицинского учреждения в случае его экстренной госпитализации; информирование родственников получателя услуг о случившихся с получателем услуг обстоятельствах и ознакомление с адресом медицинской организации, куда был госпитализирован получатель услуг; заполнение медицинской карты, индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
13. Вызов врача на дом	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Вызов бригады скорой помощи; постоянное присутствие с получателем услуг до момента приезда бригады скорой помощи, наблюдение за состоянием его здоровья; присутствие во время осмотра и оказания медицинской помощи врачами бригады скорой помощи; информирование родственников получателя услуги о случившихся обстоятельствах и ознакомление с адресом медицинской организации, куда был

	госпитализирован получатель услуг; заполнение учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание получателю услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:</p> <p>выявление проблем;</p> <p>определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации;</p> <p>социально-психологическая помощь получателю услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <p>выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);</p> <p>эмоциональные особенности личности получателя</p>

	<p>услуг, особенности развития и поведения получателя услуг, внутриличностный конфликт получателя услуг и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуг; сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	<p>По мере необходимости.</p> <p>Не менее 30 минут, в сложных ситуациях - до 60 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателю услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	<p>2. Психологическая помощь и поддержка (диагностика и обследование личности, психологическая коррекция, тренинги, выслушивание, подбадривание, беседы, общение, психологическая поддержка), в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Психологическое обследование получателя услуг педагогом-психологом или психологом: личное знакомство и установление контакта с получателем услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, генозиса (слухового, зрительного, тактильного восприятия), конструктивной и графической деятельности, уровня сформированности временных и пространственных представлений, речевого развития, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы, в соответствии с возрастом получателя услуг, подготовка психологического заключения.</p> <p>После диагностики определяется психологическая коррекция:</p> <ul style="list-style-type: none"> определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; определение направлений психологической коррекции; выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуг; разработка плана индивидуальной коррекционной работы с получателем услуг, определение сроков и этапов его реализации; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; проведение контрольных наблюдений. <p>Проведение индивидуальных и групповых психологических тренингов в комплексной коррекции нарушений психического, личностного и социального развития получателя услуг, его поведения включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> личное знакомство и установление контакта с получателем услуг, определение психологических проблем, стоящих перед получателем услуг; определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
--	---

	<p>определение тематики, формы (индивидуальная, групповая) и технологий проведения психологических тренингов;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество тренингов, частоты проведения в неделю, продолжительность тренинга), составление индивидуального графика проведения тренингов;</p> <p>подбор необходимого материала для проведения тренингов;</p> <p>проведение тренингов в соответствии с индивидуальным или групповым графиком;</p> <p>проведение мониторинга результатов изменения поведения, эмоционального и личностного статуса получателя услуг в процессе и по окончании каждого тренинга;</p> <p>в случае необходимости рекомендации получателю услуги о проведении следующего цикла психологических тренингов, назначение сроков и времени прохождения.</p> <p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:</p> <p>установление положительной мотивации на общение;</p> <p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя услуг;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей внутреннего потенциала получателя услуг;</p> <p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Психодиагностика и обследование личности должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

	<p>Психокоррекция должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения их психического развития и иное), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.</p> <p>Психологические тренинги, как активное психологическое воздействие, должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.</p> <p>Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса должны обеспечивать укрепление психического здоровья получателя услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг определенных индивидуальной программой. Специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения психологических тренингов (отсутствие посторонних шумов и раздражителей; мягкая мебель: кресла, диваны; ковровое покрытие; зеркало; магнитофон с набором аудиокассет; видеомагнитофон; модульное оборудование; сенсорная комната, комната психологической разгрузки и иное); наличие расходного материала (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага иные материалы); игрового фонда (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игродраматизаций; куклы, надевающиеся на руку; игрушки и инструменты для выражения агрессии: пистолеты, автоматы, шумовые музыкальные инструменты и иное)

3. Социально-психологический патронаж	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: определение цели посещения получателя услуг; выявление в ходе беседы проблем получателя услуг; определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации, возникшей проблемы; составление плана-графика посещений получателя услуг; систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуг в соответствии с графиком; разработка рекомендаций получателю услуги по решению его проблем
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателем услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

4. Оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (в том числе по телефону)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:</p> <p>выслушивание проблем получателя услуг; оценка психического и физического состояния получателя услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</p> <p>Оказание получателю услуги экстренной психологической и медико-психологической помощи по телефону в рамках службы детский «телефон доверия»:</p> <p>прием обращения получателя услуг, фиксирование звонка получателя услуг в журнале учета обращений;</p> <p>выслушивание проблем получателя услуг; снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта (стресса получателя услуг), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии, страха получателя услуг; психологическое консультирование получателя услуг по способам преодоления проблемы получателя услуг;</p> <p>информирование получателя услуг о действующих на территории республики службах оказания психологической помощи (поддержки) населению, в случае необходимости - организациях здравоохранения, клубах общения, клубах по интересам, режиме работы специалистов организации социального обслуживания, оказывающих помощь в решении сложных жизненных ситуаций;</p> <p>в случае необходимости - осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя услуг</p>
Сроки предоставления услуги	При поступлении обращений

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должно способствовать мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния получателя услуг.</p> <p>Для службы «телефон доверия»:</p> <p>помещение, соответствующее реализации целей и задач службы, оснащенное современными техническими средствами и оборудованием, располагающее многоканальной телефонной связью, обладающее повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда;</p> <p>круглосуточный режим работы службы «телефон доверия»;</p> <p>соблюдение принципа анонимности и конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав получателя услуг, в противном случае, информация передается в ведение субъектов работы с населением;</p> <p>высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы не менее 2 лет</p>

4. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода.</p> <p>Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за</p>

	<p>больным:</p> <p>выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <p>составление индивидуальной программы и тематического плана обучения родственников получателя услуги, иных лиц навыкам общего ухода за ним, медико-психологическим и медико-социальным знаниям, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);</p> <p>оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Обучение родителей (родственников) иных лиц долго и (или) тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода за ними, медико-психологическим и медико-социальным знаниям, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Знание специалистом, оказывающим услуги, методик и технологий обучения родителей (родственников) долго и (или) тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

<p>2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <p>изучение личного дела получателя услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды,</p>

	<p>уход за квартирой). Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем.</p> <p>Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> изучение личного дела получателя услуг и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; выявление проблем и их причин; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; определение направлений педагогической коррек-

	<p>ции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занимаемыми в процессе реабилитации получателя услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помочь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; разработка для получателя услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<p>4. Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей)</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация обучения несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития: изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медицинско-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов; определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медицинско-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня; выбор образовательных организаций, расположенных в близлежащих с учреждением микрорайонах; организация и проведение встреч с руководителями органов управления образованием, образовательных организаций по вопросу обучения несовершеннолетних; определение совместно с руководителями образовательных организаций сроков, форм и условий обучения каждого несовершеннолетнего; подготовка полного пакета документов на каждого несовершеннолетнего, необходимых для зачисления в образовательную организацию; разработка рекомендаций для педагогов образовательных организаций по созданию специальных условий обучения несовершеннолетних; определение сроков и форм проведения мониторинга результатов обучения каждого несовершеннолетнего; организация и проведение школьных патронажей; заполнение индивидуальной программы, плана,</p>

карты реабилитации несовершеннолетнего.

При обучении в организации социального обслуживания интернатного типа, реализующей специальные коррекционные образовательные программы:

определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медицинско-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня;

изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медицинско-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов;

создание условий, способствующих освоению детьми с ограниченными возможностями здоровья основной образовательной программы начального общего образования и их интеграции в образовательном учреждении;

осуществление индивидуально ориентированной психолого-медицинско-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья с учётом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей детей (в соответствии с рекомендациями психолого-медицинско-педагогической комиссии);

разработка и реализация индивидуальных учебных планов, организация индивидуальных и (или) групповых занятий для детей с выраженным нарушением в физическом и (или) психическом развитии;

обеспечение возможности обучения и воспитания по дополнительным образовательным программам и получения дополнительных образовательных коррекционных услуг;

реализация системы мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья;

оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья по медицинским, социальным, правовым и другим вопросам.

Организация обучения детей и подростков, временно проживающих в стационарных отделениях, посещающих группы дневного пребывания учреждений социального обслуживания по программам дополнительного образования;

	<p>составление списка несовершеннолетних, желающих посещать занятия;</p> <p>изучение личных дел, индивидуальных программ, планов, карт реабилитации помощи несовершеннолетних и рекомендаций специалистов;</p> <p>комплектование групп;</p> <p>подбор программ дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей;</p> <p>разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы - каждое занятие засчитывается за отдельную единицу услуги;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Организация обучения несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, должна осуществляться в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соблюдение государственных стандартов образовательных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

5. Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Личное знакомство и установление контакта с ребенком;</p> <p>изучение личного дела ребенка, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение образовательного уровня ребенка по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня;</p> <p>выбор форм и методов работы с ребенком;</p> <p>комплектование групп;</p> <p>подбор программ дошкольного и дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей;</p> <p>разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы - каждое занятие засчитывается за отдельную единицу услуги;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Организация обучения несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, должна осуществляться в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития. Результатом предоставления государственной услуги является освоение воспитанниками образовательных программ, обу-

	чение, воспитание и получение знаний в интересах личности, общества и государства. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6. Создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Личное знакомство и установление контакта с получателем услуг; изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение образовательного уровня получателя услуг по записям специалистов психолого-медицинско-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление получателя услуг на психолого-медицинско-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня; выбор форм и методов работы с ребенком; подготовка списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов; подготовка списка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения; заполнение учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Организация обучения несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, должна осуществляться в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития. Результатом предоставления государственной услуги является освоение воспитанниками образовательных программ, обучение, воспитание и получение знаний в интересах личности, общества и государства.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7. Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем услуг;</p> <p>изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для получателя услуг окружения;</p> <p>составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза;</p> <p>консультирование получателя услуг, его законных представителей, специалистов образовательных, медицинских организаций и организаций социальной защиты по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего;</p> <p>составление программы социальной реабилитации;</p> <p>реализация программы социальной реабилитации;</p> <p>мониторинг и оценка результатов социальной реабилитации;</p>

	оценка степени риска нарушений адаптации получателя услуг и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуальной программы реабилитации; отслеживание динамики психосоциального статуса получателя услуг; документирование хода социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и составление отчета по их результатам для целей аудита и передача их в соответствующие инстанции; заполнение учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

5. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала по-
--	---

	<p>получателя услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медицинско-педагогического сопровождения получателя услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя услуг;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2. Оказание помощи в трудоустройстве	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.

	<p>Предоставление объективной информации получателю услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь получателю услуг в решении вопроса о самообеспечении:</p> <ul style="list-style-type: none"> разъяснение получателю услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центр занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости; ведение патронажа получателя услуг
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; составление списка образовательных организаций

	(государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помочь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя услуг; оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

6. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оформлении наследства	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помочь в их оформлении

Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2. Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем услуг;</p> <p>выявление проблем, стоящих перед получателем услуг;</p> <p>правовая экспертиза имеющихся у получателя услуг документов;</p> <p>разъяснение сути и правового состояния интересующих получателя услуг проблем, определение возможных путей их решения;</p> <p>разъяснение получателю услуги типов и содержания документов, необходимых для оформления (переоформления) установленных действующим законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;</p> <p>содействие в составлении необходимых документов;</p> <p>заполнение индивидуальной программы, плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации;</p> <p>личное обращение специалиста в соответствующие инстанции в процессе оказания услуги;</p> <p>контроль за прохождением документов (телефонный звонок не реже 1 раза в 2 недели);</p> <p>информирование получателя услуг о процессе рассмотрения документов (телефонный звонок не реже 1 раза в 2 недели);</p> <p>сопровождение получателя услуг в соответствующие инстанции и оказание помощи в оформлении документов для получения установленных действующим законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат</p>

Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

4. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Личное знакомство и установление контакта с получателем услуги; выявление проблем, стоящих перед получателем услуги; правовая экспертиза имеющихся у получателя услуг документов; разъяснение сути и правового состояния интересующих получателя услуг проблем, определение возможных путей их решения; разъяснение получателю услуги типов и содержания документов, необходимых для оформления пенсии; содействие в составлении необходимых документов; заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации; оформление всех документов, необходимых для получения предусмотренных действующим законодательством; контроль за прохождением документов (телефонный звонок не реже 1 раза в 2 недели); информирование получателя услуг о процессе рассмотрения документов (телефонный звонок не реже 1 раза в 2 недели);
---	--

	сопровождение получателя услуг в соответствующие инстанции и оказание помощи в оформлении пенсии
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5. Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела несовершеннолетнего, заявления (ходатайства) органов опеки и попечительства, других субъектов системы профилактики, акта социального патронажа семьи; выход в семью, изучение обстоятельств трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего; оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания своих детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий с представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные встречи) - каждое действие засчитывается за отдельную единицу услуги; оформление иных дополнительных документов, необходимых для привлечения родителей к ответственности; контроль за процессом рассмотрения представления (телефонный звонок, личный визит не

	реже 1 раза в 2 недели); представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего; заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Оформленные представления на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и документы на лишение родителей родительских прав должны содержать все необходимые материалы и являться основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, защите прав и интересов детей и их устройством
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6. Решение вопросов возвращения детей в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого решения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Изучение личного дела (имеющихся документов) несовершеннолетнего психолого-педагогической комиссией, рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; принятие комиссионного решения о зачислении несовершеннолетнего на реабилитацию (в том числе повторную) в реабилитационный центр либо о доставке (возвращении) несовершеннолетнего домой или в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

	родителей; для определения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей подается ходатайство с необходимым пакетом документов в республиканскую медико-психологическую педагогическую комиссию при Министерстве образования и науки Карачаево-Черкесской Республики
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Своевременность решения проблемы
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соблюдение интересов и законных прав несовершеннолетнего. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта,</p>

	<p>особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (в том числе экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:

	<p>изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя услуг, медицинской карты получателя услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организаций;</p> <p>назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, под кожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (в том числе экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа) с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение истории болезни получателя услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>
Сроки предоставления услуги	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (далее - ИПР)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p>

	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой)
Сроки предоставления услуги	Устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию

	по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем горячего питания или продуктовых наборов
Сроки предоставления услуги	Консультирование - 15 минут Прием документов - 20 минут Обследование материально-бытового положения - 60 минут Проверка сведений - до 60 минут Представление документов на комиссию - 60 минут Обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами - до 30 минут Общее время 2 ч. 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистами организаций социального обслуживания в соответствии с Порядком оказания социальных услуг, утвержденным настоящим постановлением
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства заявителя, проведение проверки представленных заявителем сведений, представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформ-

	лением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении, получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости
Сроки предоставления услуги	Консультирование - 15 минут Прием документов - 20 минут Обследование материально-бытового положения - 60 минут Проверка сведений - до 60 минут Представление документов на комиссию - 60 минут Обеспечение предметами натуральной помощи - до 30 минут Общее время - 2 ч. 35 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистами организаций социального обслуживания в соответствии с Порядком оказания социальных услуг, утвержденным настоящим постановлением
3. Содействие в получении временного жилого помещения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, находящимся в ситуации, повлекшей обстоятельства обуславливающие потребность в социальной услуге: выяснение обстоятельств, повлекших потребность в социальной услуге; консультирование получателя услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц БОМЖ, социальная гостиница); консультирование по сбору необходимых документов;

	при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя услуг; оказание содействия в сборе документов для постановки на учет в качестве нуждающегося в получении жилья в органе местного самоуправления
Сроки предоставления услуги	30-60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистами организаций социального обслуживания в соответствии с Порядком оказания социальных услуг, утвержденным настоящим постановлением
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

Сроки предоставления услуги	30-60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистами организаций социального обслуживания в соответствии с Порядком оказания социальных услуг, установленным настоящим постановлением
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Порядок определения норматива подушевого финансирования утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистами организаций социального обслуживания в соответствии с Порядком оказания социальных услуг, утвержденным настоящим постановлением
--	--

